

Aviso de privacidad

Aviso de Privacidad de la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información de la UNAM

Por favor, antes de proporcionarnos tus datos personales, tómate un momento para leer el siguiente Aviso de Privacidad en el que informamos, de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la Universidad Nacional Autónoma de México (en adelante "LA UNAM"), sobre cómo y con qué fines tratamos tu información personal.

Al proporcionar datos a la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información de "LA UNAM" (en lo sucesivo "DGBSDI"), se da por entendido que estás de acuerdo con los términos de este Aviso, las finalidades del tratamiento de los datos, así como los medios y procedimiento que ponemos a tu disposición para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la sección V de este Aviso de Privacidad.

I. Fundamento legal universitario

Artículos del 12 al 19 del Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para "LA UNAM".

II. Identidad y domicilio de la responsable

La Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información de la UNAM con domicilio ubicado en la Ciudad Universitaria, Circuito Exterior (en el edificio de Biblioteca Central), delegación Coyoacán, en México, Ciudad de México.

III. Datos personales que trata DGBSDI

"DGBSDI" recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales académicos, datos personales de alumnos y de académicos vigentes, todo con el propósito de cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso.

El tratamiento de los datos personales mencionados tiene como propósito que "DGBSDI" ofrezca servicios bibliotecarios en línea a través del aplicativo desarrollado dentro de la dependencia. "DGBSDI" se compromete a tratar bajo estrictas medidas de seguridad, garantizando siempre la confidencialidad de ellos.

La recolección de los datos personales por parte de la "DGBSDI", se funda en el cumplimiento de las siguientes finalidades totalmente académicas:

- Registro de usuarios (alumnos y académicos vigentes) en las Bibliotecas de la UNAM.
- Recuperación de la contraseña obtenida en el registro.
- Actualización de los datos obtenidos en el registro.
- Autenticación de los usuarios en el aplicativo móvil desarrollado por DGBSDI.
- Ofrecer el servicio de préstamo y renovación en línea.

- Ofrecer los servicios de notificaciones a través de correo electrónico, o incluidos en el aplicativo.

IV. Transferencia de Datos Personales

“DGBSDI”, para cumplir las finalidades descritas u otras exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos. En especial, “DGBSDI” transferirá sus datos personales necesarios a aquellas dependencias y entidades que forman parte de “LA UNAM”. Dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad, porque las instituciones que forman parte de “LA UNAM” operan bajo la misma reglamentación universitaria.

V. Medios y procedimientos para ejercer sus Derechos ARCO y/o Revocar el Consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información de “LA UNAM”, a la dirección electrónica: apps@dgb.unam.mx

Para poder atender en tiempo y forma sus Derechos ARCO es necesario que en su petición señale lo siguiente:

- El nombre del titular y su cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Adjuntar el documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañe de los documentos de acreditación correspondientes, a la Unidad de Enlace referida, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya sido recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Enlace le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles

siguientes a que se comunique la respuesta, la que se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

VI. De las cookies o web bugs (tracking bugs, tags, page tags, or web beacons)

Se entiende por cookie un archivo de texto descargado automáticamente y almacenado en el disco duro del equipo de cómputo, tablet o celular inteligente del usuario al navegar en la página de Internet específica, éste permite grabar en el servidor de Internet algunos datos.

En tanto que tracking bugs son las imágenes, insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en la página.

En este contexto, la información que se obtiene el dispositivo móvil o página de internet, se utilizan cookies y tracking bugs, los que son generados automáticamente y graban datos personales cuando se genera una conexión al sitio, entre los que están:

1. Nombre y matrícula
2. Tipo de navegador y sistema operativo
3. Dirección de IP
4. Fecha, hora y lugar de su visita.

Cada usuario puede cambiar la configuración de las denominadas cookies, mediante un procedimiento dentro del navegador de Internet.

VII. Cambios al Aviso de Privacidad de DGBSDI

"DGBSDI" puede modificar, revisar o cambiar en el presente aviso en cualquier momento de conformidad con el Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales para la UNAM y legislación universitaria aplicable. No obstante, tales cambios se darán a conocer por uno o varios de los siguientes medios:

1. Anuncios visibles en "DGBSDI".
2. Trípticos o folletos disponibles en nuestras instalaciones.
3. El sitio web oficial de "DGBSDI".
4. Correo electrónico institucional o el que usted nos haya proporcionado.